**Обратная связь и уровень удовлетворенности клиентов предоставляемых государственных услуг Госавтодорнадзора
за I квартал 2024 года**

1. *Допуск российских перевозчик к осуществлению международных автомобильных перевозок*

Индекс удовлетворенности клиентом (CSI) составляет 4.9 из 5.

В рамках обратной связи большинство клиентов отмечают быстрое принятие решения по результатам рассмотрения заявления и прилагаемых к нему документов, простую и интуитивную интерактивную форму по услуге на портале ЕПГУ.

Также двумя клиентами отмечено отсутствие решения об отказе
в предоставлении государственной услуги, отсутствие обоснования.
По результатам проверки установлено, что отказы были обоснованными и решения направлены на личный кабинет заявителя в установленные сроки.

1. *Лицензирование деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами*

В I квартале 2024 года обратная связь не поступала.

1. *Выдача заключения, удостоверяющего выполнение условий регистрации остановочных пунктов в реестре остановочных пунктов по межрегиональным маршрутам регулярных перевозок, установленных в отношении остановочного пункта*

В I квартале 2024 года обратная связь не поступала.

1. *Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам транспортного средства, осуществляющего перевозки опасных грузов*

Индекс удовлетворенности клиентом (CSI) составляет 4.6 из 5.

В рамках обратной связи часть клиентов отмечают удобство подачи заявления и прилагаемых к нему документов, простую и интуитивную интерактивную форму по услуге на портале ЕПГУ.

Также одним из клиентов отмечен необоснованный отказ в предоставлении услуги. По результатам проверки установлено, что отказ был обоснованным.

1. *Выдача свидетельств о профессиональной подготовке консультантов по вопросам безопасности перевозки опасных грузов автомобильным транспортом*

В I квартале 2024 года обратная связь не поступала.

*6) Выдача специальных разрешений на осуществление международных автомобильных перевозок опасных грузов*

Индекс удовлетворенности клиентом (CSI) составляет 5 из 5.

В рамках обратной связи комментарии клиенты отмечают удобство подачи заявления и прилагаемых к нему документов, высокое качество предоставления государственной услуги на портале ЕПГУ.

*7) Выдача документов (удостоверений) об утверждении курсов подготовки водителей автотранспортных средств, перевозящих опасные грузы*

Индекс удовлетворенности клиентом (CSI) составляет 5 из 5.

В I квартале 2024 года обратная связь не поступала

*8) Выдача свидетельств о подготовке водителей автотранспортных средств, перевозящих опасные грузы*

Индекс удовлетворенности клиентом (CSI) составляет 5 из 5.

В I квартале 2024 года обратная связь не поступала